



# LAPORAN

SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT



## N. J. B. POON, J. A. J. VAN

[illegible][illegible]

Laporan ini merupakan hasil survey pengamatan langsung terhadap yang dilakukan internal terhadap layanan di Kantor Kabupaten Kabupaten Kota Kabupaten. Survey ini meliputi tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang telah diberikan pada tanggal bulan, hari dan tanggal 2024.

Integrasi hasil survey ini dapat diartikan sebagai tindakan dan upaya untuk mencapai tujuan penelitian di dalam lingkungan organisasi yang lebih luas.



Vertical line  
Horizontal line

## DAFTAR ISI

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR .....                                                           | 2  |
| DAFTAR ISI .....                                                               | 3  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                        | 4  |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                      | 4  |
| 1.2. Dasar Pelaksanaan Kerja Kapasitor Peltier/tebal .....                     | 5  |
| 1.3. Maksud dan Tujuan .....                                                   | 7  |
| BAB II PENGURUPAN DATA SKM .....                                               | 7  |
| 1.1. Pelaksanaan SKM .....                                                     | 7  |
| 1.2. Metode Pengumpulan Data Pelaksanaan .....                                 | 7  |
| 1.3. Lokasi Pengumpulan Data .....                                             | 8  |
| 1.4. Rincian Pelaksanaan SKM .....                                             | 8  |
| 1.5. Perantara A. Hasil Hasil kerja .....                                      | 8  |
| BAB III HASIL PENGURUPAN DATA SKM .....                                        | 10 |
| 1.1. Jumlah Responden SKM .....                                                | 10 |
| 1.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan dari Peltier/tebal Layanan ..... | 12 |
| BAB IV ANALISIS HASIL SKM .....                                                | 14 |
| 4.1. Analisis Pelaksanaan dan Menilai dari Kualitas dari Layanan .....         | 14 |
| 4.2. Rencana Tindak Lanjut .....                                               | 17 |
| 4.3. Kesimpulan SKM .....                                                      | 17 |
| BAB V KESIMPULAN .....                                                         | 17 |
| LAMPIRAN .....                                                                 | 18 |
| 1. Kuadern .....                                                               | 18 |
| 1. Hasil Pengumpulan Data SKM .....                                            | 18 |
| 1. Dokumentasi Tertulis Pelaksanaan SKM Foto-Foto Pelaksanaan SKM .....        | 18 |

## 1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 35 Tahun 2005 tentang Perubahan Kedua dan Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 35 Tahun 2005 tentang Perubahan Kedua, merupakan suatu penempatan yang mengakibatkan munculnya sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai suatu kewajiban sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang akan berdampak dan akibatnya. Pemerintah bertanggung jawab untuk bertanggung dengan adanya konsep penyelenggaraan pelayanan. Ada dua konsep sebelum dipersepsi, juga dapat mendorong lembaga penyelenggaraan pelayanan publik lain agar muncul.

Salah satu peraturan UU No. 35 tahun 2005 maupun PP No. 56 Tahun 2012 maka dalam Peraturan Presiden PMN 56 No. 14 Tahun 2011 tentang Rencana Penyelenggaraan Sistem Pelayanan Masyarakat (RSPM) dan Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Pemerintah ini melakukan perbaikan bagi penyelenggaraan pelayanan publik melakukan upaya untuk dalam perbaikan ketiga pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Pemerintah melakukan dan penyelenggaraan pelayanan publik akan dalam melaksanakan 3 (tiga) indikator yang berkaitan dengan standar pelayanan, standar manajerial, serta standar prosedur.

Untuk mengetahui apakah hasil kualitas pelayanan. Salah satu indikator ketepatan dari Pelayanan sebagai salah satu pelayanan kepada publik di Provinsi Kalimantan Timur, maka perlu diselenggarakan sistem yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan pemerintah untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PMN 56 No. 14 Tahun 2012, maka telah dilakukan pengujian, analisis, dan desain manajerial. Hasil RSPM yang dapat meningkatkan data dan informasi tentang tingkat pelayanan manajerial. Dengan evaluasi sebagai pengujian secara kuantitatif dan kualitatif agar pelayanan manajerial maka akan meningkatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini dapat dipakai sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik agar lebih memahami masalah perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat dicapai dengan tercapainya pelayanan prima maka kepuasan dan ketidaksiapan masalah akan terakumulasi menjadi sebagai warga negara dapat dirasakan.

## 1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2006 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2006 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat List Penyelenggara Pelayanan Publik.

## 1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan film adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran dan pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Badan Koordinasi Kekuasaan Pada Kabupaten.

Adapun sasaran dilaksanakannya film adalah:

1. Membantu partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Membantu penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Membantu penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam meningkatkan pelayanan publik.
4. Mengukur keberhasilan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilaksanakannya film dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Dapatlah diketahui data, informasi dan masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Dapatlah menilai penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.

1. Sebagai bahan pertimbangan sebelum pengajuan dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan oleh Balai Besar Kapuas dan sekitarnya.
4. Diketahui bahwa Kapuas merupakan kawasan strategis sebagai hasil pelaksanaan kebijakan publik pada tingkat Pemerintahan Pusat dan Daerah.
6. Menara penerangan publik untuk arti penyelenggaraan pelayanan pada Wilayah Pemerintahan Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
8. Diperkirakan akan dilakukan penelitian tentang konsep ini di kemudian hari.

## DAFTAR ISI

### REVISI

### REVISI

#### 2.1. Revisi 2021

Salah satu tujuan revisi adalah untuk meningkatkan kualitas dan mutu dari dokumen ini. Revisi ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan mutu dari dokumen ini. Revisi ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan mutu dari dokumen ini. Revisi ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas dan mutu dari dokumen ini.

#### 2.2. Metode Pengumpulan Data, Pelaksanaan

Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lapangan. Metode pelaksanaan dilakukan melalui observasi langsung di lapangan. Metode pelaksanaan dilakukan melalui observasi langsung di lapangan. Metode pelaksanaan dilakukan melalui observasi langsung di lapangan. Metode pelaksanaan dilakukan melalui observasi langsung di lapangan.

1. **Penelitian** - Penelitian adalah proses yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat dan valid. Penelitian dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat dan valid. Penelitian dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat dan valid. Penelitian dilakukan untuk memperoleh informasi yang akurat dan valid.
2. **Metode** - Metode adalah cara atau prosedur yang digunakan untuk melakukan penelitian. Metode dilakukan untuk melakukan penelitian. Metode dilakukan untuk melakukan penelitian. Metode dilakukan untuk melakukan penelitian.
3. **Validasi** - Validasi adalah proses yang dilakukan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh adalah data yang valid. Validasi dilakukan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh adalah data yang valid. Validasi dilakukan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh adalah data yang valid.
4. **Analisis** - Analisis adalah proses yang dilakukan untuk menganalisis data yang diperoleh. Analisis dilakukan untuk menganalisis data yang diperoleh. Analisis dilakukan untuk menganalisis data yang diperoleh.
5. **Penyimpulan** - Penyimpulan adalah proses yang dilakukan untuk menyimpulkan hasil dari penelitian. Penyimpulan dilakukan untuk menyimpulkan hasil dari penelitian. Penyimpulan dilakukan untuk menyimpulkan hasil dari penelitian.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana melalui pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku pelaksana adalah sikap, perilaku dalam memberikan pelayanan.
8. **Pemangsaan pengabdian, serta dan masukan** : Pemangsaan pengabdian, serta dan masukan, adalah cara pelaksanaan pemangsaan pengabdian dan bentuk input.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang dalam terdorongannya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana (signatur untuk bentuk yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk bentuk yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit Pelayanan Pasien Kardiologi pada waktu jam bekerja sehari-hari. Sedangkan pengisian kuisioner dibagikan sesuai saat responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan akan merasakan pengabdian sesuai saat pelayanan dan unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4. Waktu Pelaksanaan BDR

BDR dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Pengumpulan waktu pelayanan masyarakat menentukan waktu selama 8 Januari/2021 dengan rincai sebagai berikut:



#### 1.1. Persebaran Jumlah Wisatawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan media pembelajaran berbasis komputer terhadap hasil belajar siswa pada materi Biologi Kelas X SMA Negeri 1 Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain kuasi eksperimen. Sampel penelitian adalah siswa kelas X SMA Negeri 1 Kota Palembang yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik acak sederhana. Instrumen penelitian adalah tes objektif. Teknik analisis data menggunakan uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara hasil belajar siswa yang menggunakan media pembelajaran berbasis komputer dengan yang tidak menggunakan media pembelajaran berbasis komputer.

| No | Regulasi                      | Tahun<br>Enforcement | Jumlah Hal<br>Baru |
|----|-------------------------------|----------------------|--------------------|
| 1  | Survei                        | -                    | -                  |
| 2  | Regulasi PPA                  | Jan. 2018-2019       | 0                  |
| 3  | Regulasi PPA (revisi) dan PPA | Februari 2019        | 1                  |
| 4  | Regulasi PPA (revisi) dan PPA | Februari 2019        | 0                  |

Sebagai informasi lebih lanjut, akan ada satu sesi diskusi dengan panel berisikan beberapa tokoh nasional dan regional. Sementara itu, akan ada juga sesi diskusi dengan panel regional yang berisikan tokoh-tokoh dari provinsi Kalimantan.

| Pasien (N) | Tingkat 1 | Pasien (N) | Tingkat 2 | Pasien (N) | Tingkat 3 |
|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| 1          | 1         | 16         | 1         | 31         | 1         |
| 2          | 1         | 17         | 2         | 32         | 1         |
| 3          | 1         | 18         | 3         | 33         | 1         |
| 4          | 1         | 19         | 4         | 34         | 1         |
| 5          | 1         | 20         | 5         | 35         | 1         |
| 6          | 1         | 21         | 6         | 36         | 1         |
| 7          | 1         | 22         | 7         | 37         | 1         |
| 8          | 1         | 23         | 8         | 38         | 1         |
| 9          | 1         | 24         | 9         | 39         | 1         |
| 10         | 1         | 25         | 10        | 40         | 1         |
| 11         | 1         | 26         | 11        | 41         | 1         |
| 12         | 1         | 27         | 12        | 42         | 1         |
| 13         | 1         | 28         | 13        | 43         | 1         |
| 14         | 1         | 29         | 14        | 44         | 1         |
| 15         | 1         | 30         | 15        | 45         | 1         |
| 16         | 1         | 31         | 16        | 46         | 1         |
| 17         | 1         | 32         | 17        | 47         | 1         |
| 18         | 1         | 33         | 18        | 48         | 1         |
| 19         | 1         | 34         | 19        | 49         | 1         |
| 20         | 1         | 35         | 20        | 50         | 1         |
| 21         | 1         | 36         | 21        | 51         | 1         |
| 22         | 1         | 37         | 22        | 52         | 1         |
| 23         | 1         | 38         | 23        | 53         | 1         |
| 24         | 1         | 39         | 24        | 54         | 1         |
| 25         | 1         | 40         | 25        | 55         | 1         |
| 26         | 1         | 41         | 26        | 56         | 1         |
| 27         | 1         | 42         | 27        | 57         | 1         |
| 28         | 1         | 43         | 28        | 58         | 1         |
| 29         | 1         | 44         | 29        | 59         | 1         |
| 30         | 1         | 45         | 30        | 60         | 1         |
| 31         | 1         | 46         | 31        | 61         | 1         |
| 32         | 1         | 47         | 32        | 62         | 1         |
| 33         | 1         | 48         | 33        | 63         | 1         |
| 34         | 1         | 49         | 34        | 64         | 1         |
| 35         | 1         | 50         | 35        | 65         | 1         |
| 36         | 1         | 51         | 36        | 66         | 1         |
| 37         | 1         | 52         | 37        | 67         | 1         |
| 38         | 1         | 53         | 38        | 68         | 1         |
| 39         | 1         | 54         | 39        | 69         | 1         |
| 40         | 1         | 55         | 40        | 70         | 1         |
| 41         | 1         | 56         | 41        | 71         | 1         |
| 42         | 1         | 57         | 42        | 72         | 1         |
| 43         | 1         | 58         | 43        | 73         | 1         |
| 44         | 1         | 59         | 44        | 74         | 1         |
| 45         | 1         | 60         | 45        | 75         | 1         |
| 46         | 1         | 61         | 46        | 76         | 1         |
| 47         | 1         | 62         | 47        | 77         | 1         |
| 48         | 1         | 63         | 48        | 78         | 1         |
| 49         | 1         | 64         | 49        | 79         | 1         |
| 50         | 1         | 65         | 50        | 80         | 1         |
| 51         | 1         | 66         | 51        | 81         | 1         |
| 52         | 1         | 67         | 52        | 82         | 1         |
| 53         | 1         | 68         | 53        | 83         | 1         |
| 54         | 1         | 69         | 54        | 84         | 1         |
| 55         | 1         | 70         | 55        | 85         | 1         |
| 56         | 1         | 71         | 56        | 86         | 1         |
| 57         | 1         | 72         | 57        | 87         | 1         |
| 58         | 1         | 73         | 58        | 88         | 1         |
| 59         | 1         | 74         | 59        | 89         | 1         |
| 60         | 1         | 75         | 60        | 90         | 1         |
| 61         | 1         | 76         | 61        | 91         | 1         |
| 62         | 1         | 77         | 62        | 92         | 1         |
| 63         | 1         | 78         | 63        | 93         | 1         |
| 64         | 1         | 79         | 64        | 94         | 1         |
| 65         | 1         | 80         | 65        | 95         | 1         |
| 66         | 1         | 81         | 66        | 96         | 1         |
| 67         | 1         | 82         | 67        | 97         | 1         |
| 68         | 1         | 83         | 68        | 98         | 1         |
| 69         | 1         | 84         | 69        | 99         | 1         |
| 70         | 1         | 85         | 70        | 100        | 1         |
| 71         | 1         | 86         | 71        |            |           |
| 72         | 1         | 87         | 72        |            |           |
| 73         | 1         | 88         | 73        |            |           |
| 74         | 1         | 89         | 74        |            |           |
| 75         | 1         | 90         | 75        |            |           |
| 76         | 1         | 91         | 76        |            |           |
| 77         | 1         | 92         | 77        |            |           |
| 78         | 1         | 93         | 78        |            |           |
| 79         | 1         | 94         | 79        |            |           |
| 80         | 1         | 95         | 80        |            |           |
| 81         | 1         | 96         | 81        |            |           |
| 82         | 1         | 97         | 82        |            |           |
| 83         | 1         | 98         | 83        |            |           |
| 84         | 1         | 99         | 84        |            |           |
| 85         | 1         | 100        | 85        |            |           |
| 86         | 1         |            | 86        |            |           |
| 87         | 1         |            | 87        |            |           |
| 88         | 1         |            | 88        |            |           |
| 89         | 1         |            | 89        |            |           |
| 90         | 1         |            | 90        |            |           |
| 91         | 1         |            | 91        |            |           |
| 92         | 1         |            | 92        |            |           |
| 93         | 1         |            | 93        |            |           |
| 94         | 1         |            | 94        |            |           |
| 95         | 1         |            | 95        |            |           |
| 96         | 1         |            | 96        |            |           |
| 97         | 1         |            | 97        |            |           |
| 98         | 1         |            | 98        |            |           |
| 99         | 1         |            | 99        |            |           |
| 100        | 1         |            | 100       |            |           |

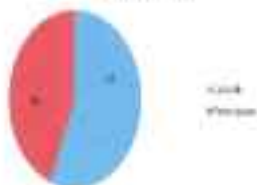
# **DAFTAR HASIL PENGOLAHAN DATA SKM**

## **3.1. Jenis Responden BOP**

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jenis responden penerima layanan pengabdian yaitu di empat kecamatan yang terdistribusi dalam beberapa aspek, dimana, dengan rincian sebagai berikut:

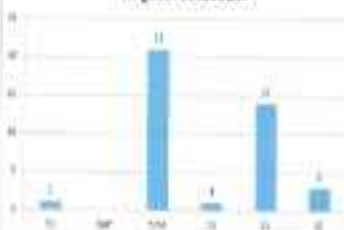
| NO | KARAKTERISTIK   | INDIKATOR                                                      | Jumlah | %      |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 1  | JENIS KELAKSIAN | TAUKARA                                                        | 11     | 30,00% |
|    |                 | PERMAYAN                                                       | 11     | 30,00% |
| 2  | PENDUDUK        | Siswa SMPN                                                     |        |        |
|    |                 | BT                                                             | 1      | 2,47%  |
|    |                 | SMP                                                            |        |        |
|    |                 | SM                                                             | 21     | 57,37% |
|    |                 | ST                                                             | 1      | 2,47%  |
|    |                 | ST                                                             | 14     | 34,65% |
|    |                 | ST                                                             | 2      | 5,37%  |
| 3  | PEKERJAAN       | PLS                                                            | -      | -      |
|    |                 | PUPUK                                                          | -      | -      |
|    |                 | PEMANGKUNYAN                                                   | -      | -      |
|    |                 | PERALAN                                                        | -      | -      |
|    |                 | PELATIHAN/AGRIKULTUR                                           | -      | -      |
|    |                 | LAJAN JAB                                                      | -      | -      |
| 4  | JENIS LAYANAN   | U. 12. Kaderisasi Bani<br>Peng. 1st. Peng. 1st. Peng.<br>Peng. | 10     | 20,00% |
|    |                 | U. 12. Kaderisasi<br>Peng.                                     | 7      | 4,00%  |
|    |                 | U. 12. Kaderisasi<br>Peng.                                     | 1      | 14,00% |

Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 1. Jenis Kelamin

Jumlah Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan



Gambar 2. Pendidikan Responden

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110



©2000 L. B. LeFebvre, Jr. and J. R. Baker. Published by the American Psychological Association or one of its allied publishers. This article is intended solely for the personal use of the individual user and is not to be disseminated broadly.

### 3.1. Welche Reparatur-Maßnahmen (falls लागू) sind für dieses Fahrzeug?

Programme des 30th congrès de la région de la ville de NY au  
Sommet local de la ville

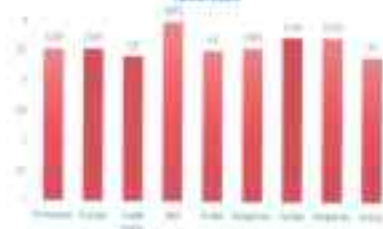
Figure 1. United States GDP, 1960-2000.

Tabel 1. Data Nilai NIM per Uraian

| No. | Uraian Pekerjaan                 | Nilai |
|-----|----------------------------------|-------|
| 10  | Perencanaan Perencanaan          | 1,122 |
| 11  | Prosedur Pelaksanaan             | 1,125 |
| 12  | Kontrol dan Ketersediaan         | 1,1   |
| 13  | Ketersediaan (Ketersediaan Data) | 1,171 |
| 14  | Perencanaan Pelaksanaan          | 1,1   |
| 15  | Kontrol dan Ketersediaan         | 1,181 |
| 16  | Perencanaan Pelaksanaan          | 1,114 |
| 17  | Kontrol dan Ketersediaan         | 1,175 |
| 18  | Kontrol dan Ketersediaan         | 1,1   |

Tabel 1. Data Nilai NIM per Uraian

NIM per Uraian pada Rata-Rata Rata-Rata  
Tahun 2024



## BAB IV ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Pemenuhan Ketersediaan dan Kualitas Standar Layanan

Berdasarkan hasil pengisian data, dapat diketahui bahwa:

1. Ketersediaan Pelayanan mendapatkan nilai rendah, besarnya Kualitas Standar dan Pemenuhan yang mendapatkan nilai 1,4 adalah nilai rendah yaitu. Begitu juga Ketersediaan Pelayanan mendapat 1,4 dan pemenuhan
2. Satisfikasi dan nilai standar dengan nilai tertinggi yaitu Kesesuaian Standar Rangsang mendapatkan nilai 3,371 tertinggi dan nilai tertinggi, dan Pemenuhan Pemenuhan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 1,74

Berdasarkan hasil adaptasi wawancara serta pengisian yang masuk melalui berbagai cara atau yang telah diketahui, diperoleh beberapa elemen yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan secara lebih lanjut yaitu sebagai berikut:

- Tidak pelayanan standar dan input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet
- Waktu Pelayanan yang masih lama/ lambat
- Pelayanan dipisahkan, pelayanan dengan respon dan lambat

Adapun bentuk permasalahan/kendala dari unsur pemenuhan dapat digambarkan sebagai berikut:

- Waktu penyediaan pelayanan masih dianggap lama dan lambat, dikarenakan masih dibutuhkan waktu yang lebih panjang dan belakanya untuk bisa pelayanan yang tersedia
- Proses layanan belum penuh standar prosedur khusus terkait service center serta belum ada pemenuhan pemenuhan pelayanan standar yang berbeda

## 4.2 Rencana Tidak Langit

Salah satu metode dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun peningkatan kapasitas sistem layanan pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dilakukan dan menggunakan tidak langit perbaikan. Rencana tidak langit perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari yang yang paling rendah tingkat.

Rencana tidak langit hasil BSM dilakukan melalui pemantauan tidak langit dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (12-24 bulan), jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tidak langit perbaikan hasil BSM diuraikan dalam tabel berikut:

| No. | Pemerintah                      | Rencana Tidak Langit                                                              | Waktu |       |       |       | Penanggung Jawab |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|
|     |                                 |                                                                                   | 12    | 12-24 | 24-36 | 36-48 |                  |
| 1   | Kepuasan Pelayanan              | Memastikan bahwa layanan pelayanan                                                |       |       | 1     | 1     | Dinas Utama      |
|     |                                 | Pemantauan tidak langit                                                           |       |       |       | 1     | ---              |
| 2   | Kualitas Layanan dan Pemantauan | Perbaikan secara langsung dan pemantauan yang ada dan pemantauan secara yang lain |       |       |       | 1     | ---              |
| 3   | Kemampuan Pelayanan             | Latihan training dan evaluasi terhadap kemampuan pelayanan                        |       |       |       | 1     | ---              |

## 4.3 Tien Mil BSM

Untuk meningkatkan kinerja layanan dan pelayanan secara menyeluruh akan melalui perubahan tingkat layanan masyarakat dalam memenuhi pelayanan publik berdasarkan siklus siklus periode dan keterlaksanaan. Hasil analisis telah dipaparkan untuk melakukan evaluasi layanan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bagian pemantauan layanan aktual pelayanan publik untuk melihat keterlaksanaan (dan) layanan publik yang akan diberikan (dijawab) secara menyeluruh akan terkait dan penyalenggara pelayanan publik. Tien tingkat

bagi awal pemerintah sebagai Badan Penyelenggara Pemilu Kabupaten sebagai berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa jumlah partai politik yang terdaftar di Kutene Regency adalah 140 partai politik. Jumlah partai politik yang terdaftar di Kutene Regency adalah 140 partai politik.













## Kuesioner Surat Keterangan Melapor Organisasi



Isilah Yang Berisi Maksudkan Akan Dijawab Pribadinya

Nama \*

BUNYAT MAREKAT

Number Handphone \*

0811 4010 1071

Jenis Kelamin \*

Laki Laki

Usia \*

50 Tahun

Pendidikan \*

STIA

Pekerjaan

0811 4010 1071

1. Bagaimana prosedur Arja tentang transmisi penyusutan dengan jenis layang yang anda lakukan?

Jawab:

- ☒ A. Target Densat
- ☐ B. Densat
- ☐ C. Aduang Bawak
- ☐ D. Tidak Bawak

2. Bagaimana prosedur Arja tentang transmisi prosedur penyusutan?

Jawab:

- ☒ A. Target Densat
- ☐ B. Densat
- ☐ C. Bawak
- ☐ D. Target Bawak

3. Bagaimana prosedur Arja tentang transmisi media untuk mendapatkan layang prosedur?

Jawab:

- ☐ A. Target Densat
- ☒ B. Densat
- ☐ C. Layang
- ☐ D. Target Layang

4. Apakah ada prosedur layang dari target transmisi yang diberikan?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Ada, sesuai prosedur dan prosedur
- ☐ C. Ada, sesuai prosedur dan prosedur
- ☐ D. Ada, sesuai prosedur dan prosedur

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diberikan apakah sesuai dengan ketentuan / yang diharapkan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi dan kompetensi pokok yang mendukung pelayanan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Kompeten
- ☒ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Bermanfaat
- ☐ B. Baik/Bermanfaat
- ☐ C. Kurang Baik/Bermanfaat
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang sarana prasarana pelayanan, sarana dan fasilitas serta unit pelayanan tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Baik, memadai dan efektif/efisien
- ☐ B. Baik, memadai namun kurang efektif/efisien
- ☐ C. Baik, namun tidak lengkap
- ☐ D. Tidak baik



8. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi antara dan prestasi, perhatian, dan kenyamanan di lingkungan kerja pelayanan tersebut?

Perlu:

- ☐ A. Sangat Baik  
☒ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi (baik online maupun offline) untuk pelayanan tersebut?

Perlu:

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Buruk Buruk Buruk

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pelayanan informasi dan kesesuaian pelayanan pelayanan tersebut?

Perlu:

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Buruk Buruk Buruk

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut?

Perlu:

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Buruk Buruk Buruk

13. Bagaimana pendapat Anda terkait ketercapaian / ketersediaan info, dalam mendapatkan pelayanan tersebut?

Perlu:

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Buruk Buruk Buruk

14. Bagaimana pelayanan Anda terkait kesesuaian / kesesuaian info / biaya pelayanan tersebut? (ya / kurang / jika gratis)

Perlu:

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Buruk Buruk Buruk

15. Bagaimana pendapat Anda terkait keterampilan sales dan pemasaran pelayanan ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap petugas atau pegawai dalam melayani pelanggan dalam memberikan pelayanan ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait keakraban dan kecepatan layanan kesehatan dan pengobatan di tempat ini ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

18. Bagaimana penilaian Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

19. Bagaimana penilaian Anda terkait pelayanan pelayanan yang sesuai prosedur dan ada keramahan ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

20. Bagaimana penilaian Anda terkait integritas petugas dalam menegakkan hukum / menegakkan tindakan atau hukum ?

Penilaian



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

21. Bagaimana profilaxis Anda terkait pencegahan penularan penyakit ini pada pelayanan tersebut?

Terima



Respon Cepat Sangat Terbuka Diri

22. Bagaimana profilaxis Anda terkait upaya pencegahan praktik pencucian (pencucian pada pelayanan tersebut)?

Terima



Respon Cepat Sangat Terbuka Diri

Kritik dan Saran:

Harap Lahir Dik  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kuesioner Surat Keberangan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijadikan Kerahasiaan

Nama \*

Fermiansyah

Nomor Handphone \*

0835 3314 0184

Alamat Rumah \*

Gunung Lela



Jalan \*

Jl. Jember



Pendidikan \*

S-1



Pekerjaan

Wirausaha

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur dengan jom layan yang anda sukai ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Mudah
- ☒ B. Mudah
- ☐ C. Kurang Mudah
- ☐ D. Tidak Mudah

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Mudah
- ☒ B. Mudah
- ☐ C. Kurang
- ☐ D. Sangat Rumit

3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu untuk mendapatkan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Cepat
- ☒ B. Cepat
- ☐ C. Lambat
- ☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada permasalahan yang dihadapi dalam pelayanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Ada, namun tidak ada dari manajemen
- ☐ C. Ada, namun belum ada manajemen modal
- ☐ D. Ada, tidak ada modal manajemen

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diterima, apakah sesuai dengan keluhan / yang diharapkan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Kompeten
- ☒ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Berani
- ☐ B. Baik/Berani
- ☐ C. Kurang Baik/Berani
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang ketercapaian target dan masalah oleh unit pelayanan tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Kita, dengan dan keberhasilan
- ☐ B. Kita, dengan namun kurang dan keberhasilan
- ☐ C. Kita, namun tidak berhasil
- ☐ D. Tidak ada

8. Bagaimana menurut Anda tingkat benefit antara dan prosesnya, kesederhanaan, dan kenyamanan di lingkungan dan pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☐ A. Sangat Baik  
☒ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi baik online maupun offline terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

Demikian Berharap Mengirim Jawaban Dulu

11. Bagaimana pendapat Anda terkait persebaran informasi dan pelaksanaan penyediaan pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

Demikian Berharap Mengirim Jawaban Dulu

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

Demikian Berharap Mengirim Jawaban Dulu

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kecepatan / kesesuaian waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

Demikian Berharap Mengirim Jawaban Dulu

14. Bagaimana penilaian Anda terkait kesesuaian / kesesuaian hari / waktu pelayanan tersebut ? (jika berbeda) (jika tidak)

Respon:

☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

Demikian Berharap Mengirim Jawaban Dulu

15. Bagaimana pendapat Anda terkait keefektifan rencana dan pelaksanaan pelayanan ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap petugas atau respon dalam aplikasi dalam memberikan pelayanan ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait keefektifan dan kecukupan layanan kesehatan dari pelayanan di tempat ini ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik

18. Bagaimana penilaian Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang tidak diskriminatif ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik

19. Bagaimana penilaian Anda terkait pelayanan primerter yang sesuai prosedur dan anti korupsi ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik

20. Bagaimana penilaian Anda terkait integritas petugas dalam menerima keluhan / masukan keluhan atau kritik ?

Penilaian



Sangat Buruk Sangat Baik



17. Bagaimana penilaian Anda terkait pencapaian pembelajaran penguatan (penguatan pelayanan kesehatan)?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

18. Bagaimana penilaian Anda terkait upaya pencapaian praktik pelayanan (pelayanan pada pelayanan kesehatan)?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

Kritik dan Saran :

---

---

---

## Kuesioner Surat Keterangan Melapor Organisasi



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijadikan Publikasinya.

Nama \*

Dewi Rosp Hira, S.Pd

Numar Handphone \*

08946760524

Jenis Kelamin \*

Laki - Laki

Usia \*

41

Pendidikan \*

SI

Pekerjaan

Guru

1. Bagaimana pendapat Anda tentang wawancara perantara dengan jenis jawaban yang anda pilih, jawab !

Jawab:

- ☒ A. Sangat Buruk  
☐ B. Buruk  
☐ C. Kurang Buruk  
☐ D. Total Buruk

2. Bagaimana pendapat Anda tentang format atau prosedur pengisian nya ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Buruk  
☐ B. Buruk  
☐ C. Kurang  
☐ D. Sangat Buruk

3. Bagaimana pendapat Anda tentang penyajian hasil untuk mendapatkan jawaban tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Buruk  
☐ B. Buruk  
☐ C. Kurang  
☐ D. Sangat Buruk

4. Apakah ada permasalahan jika/ta jika tidak ada jawaban yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak ada  
☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan wawancara  
☐ C. Ada, sesuai kebutuhan tetapi tidak  
☐ D. Ada, tidak sesuai wawancara

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diterima, apakah sesuai dengan kebutuhan / yang diinginkan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Kompeten
- ☐ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Memadai
- ☐ B. Baik/Memadai
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Memadai
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang pengalangan pengaduan, apakah sesuai dengan kebutuhan / yang diinginkan ?

Jawab:

- ☒ A. Ada, dikayuh dan dimediasi
- ☐ B. Ada, dikayuh namun kurang dimediasi
- ☐ C. Ada, namun tidak lengkap
- ☐ D. Tidak ada

9. Bagaimana pendapat Anda tentang kontrol akses dan keamanan, kepatuhan, dan kenyamanan di lingkungan web polyantra berikut?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi (baik online maupun offline) berikut polyantra tersebut?

Jawab:



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pengisian informasi dari keaslian privasi dan polyantra berikut?

Jawab:



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan layanan berikut?

Jawab:



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kinerja / kegunaan web / data mendapatkan layanan berikut?

Jawab:



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

14. Bagaimana penilaian Anda terkait kegunaan / kegunaan lain / daya jangkau berikut? (isi kolom B jika perlu)

Jawab:



Sangat Sangat Baik Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan sistem dan prosedur pelayanan ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terkait etika pegawai atau staf di sistem operasi dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan dan kejelasan laporan kondisi dan perbaikan di tempat ini ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

19. Bagaimana pendapat Anda terkait etika pegawai dalam memberikan pelayanan yang tidak diluar dari ini ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terkait pemrosesan keluhan yang sesuai prosedur dan di tempat ini ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

20. Bagaimana pendapat Anda terkait integritas pegawai dalam mengelola keluhan / permasalahan atau keluhan ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

27. Bagaimana perilaku Anda terkait pengetahuan, permintaan dukungan dan  
pola pelayanan tersebut?

Penilaian

★★★★★

Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

28. Bagaimana perilaku Anda terkait upaya pencegahan praktik perusakan  
/ pencurian pada pelayanan tersebut?

Penilaian

★★★★★

Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

Kritik dan Saran:

Tidak cukup dan kurang di pelayanan

## Kuesioner Surat Keterangan Melapor Organisasi



Data Yang Anda Masukkan dan Nomor Pengisiannya

Nama \*

NOVI

Nomor Handphone \*

0852 1948 2153

Jenis Kelamin \*

Laki-Laki

Isi \*

63 Tawar

Pendidikan \*

S1

Pekerjaan

Desain Grafis



1. Bagaimana pendapat Anda tentang kemungkinan penyebaran dengan jenis layatan yang anda pilihkan ?

jawab:

- ☒ a. Cepat menyebar
- ☐ b. Lambat
- ☐ c. Sangat lambat
- ☐ d. Tidak jelas

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemungkinan prosedur penyebarannya

jawab:

- ☒ a. Sangat Mudah
- ☒ b. Mudah
- ☐ c. Sulit
- ☐ d. Sangat Sulit

3. Bagaimana pendapat Anda tentang konsepnya: apakah sudah mendapatkan layatan tersebut ?

jawab:

- ☐ A. Sangat Cepat
- ☒ B. Cepat
- ☐ C. Lambat
- ☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada permasalahan yang timbul terhadap penyebaran yang diberikan ?

jawab:

- ☒ a. Tidak ada
- ☐ b. Ada, akan memberikan dan menyebarkan
- ☐ c. Ada, akan memberikan dan menyebarkan
- ☐ d. Ada, akan memberikan dan menyebarkan

8. Bagaimana perilaku Anda tentang hasil penelitian yang dimana adalah sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

9. Bagaimana perilaku Anda tentang kemampuan dan keterampilan pengguna dalam menerima dan mengikuti?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Kompeten
- ☐ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

10. Bagaimana perilaku Anda tentang akses dan kualitas pengguna dalam menerima dan mengikuti?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Baru
- ☐ B. Baik/Baru
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Baru
- ☐ D. Tidak Baru

11. Bagaimana perilaku Anda tentang penggunaan perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan?

Jawab:

- ☒ A. Ada, sesuai dan terdapat
- ☐ B. Ada, sesuai namun kurang terdapat
- ☐ C. Ada, sesuai dan terdapat
- ☐ D. Tidak ada

8. Bagaimana menurut Anda tentang tingkat akses dan prosedur, kemampuan, dan kenyamanan & lingkungan untuk pelayanan tersebut ?

Jawab:

- 5  
4  
3  
2  
1
- ☒ 5 Sangat Baik  
☒ 4 Baik  
☐ 3 Cukup  
☐ 2 Buruk  
☐ 1 Sangat Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut ?

Jawab:

5555555555

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait penyediaan informasi dan konsultasi pelayanan kesehatan tersebut ?

Jawab:

5555555555

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Jawab:

5555555555

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kesediaan / konsultasi waktu untuk mendapatkan pelayanan tersebut ?

Jawab:

5555555555

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kesediaan / kesediaan staff / tenaga pelayanan tersebut ? (cat. ketrampilan & klat. gubuk)

Jawab:

5555555555

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan isi dan penyajian program ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

19. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan isi dan penyajian program dalam membekali program ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

20. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan dan kesederhanaan layout tampilan dan pengisian di tempat ini ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

21. Bagaimana pendapat Anda terkait isi dan program dalam membekali pelayanan yang telah disampaikan ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

22. Bagaimana pendapat Anda terkait pelayanan program yang sesuai prosedur dan ada korelasinya ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

23. Bagaimana pendapat Anda terkait integrasi program dalam membangun motivasi, kemampuan berpikir, atau habitus ?

Jawab:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

21 Bagaimana penilaian Anda terkait pengetahuan pemenuhan pengujian sel pada pelayanan kesehatan ?

Respon

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

22 Bagaimana penilaian Anda terkait upaya pengalihan praktik pelayanan kesehatan pada pelayanan kesehatan ?

Respon

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

K/05 dan seterusnya

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kuesioner Survei Keberangan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijamin Kerahasiaannya.

Nama \*

Diyah D.P. S.P.

Nomor Handphone \*

08141241390

Jenis Kelamin \*

Pria

usia \*

15

Pendidikan \*

S1 Pendidikan

Pekerjaan

Staf Administrasi

1. Bagaimana pendapat Andy tentang kemungkinan persiapan dan pengelompokan layanan yang anda lakukan ?

Jawab:

- ☒ A. Pengelompokan  
☐ B. Tidak  
☐ C. Pengelompokan  
☐ D. Tidak

2. Bagaimana pendapat anda tentang kemungkinan prosedur pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Pengelompokan  
☐ B. Tidak  
☐ C. Pengelompokan  
☐ D. Tidak

3. Bagaimana pendapat anda tentang kemungkinan waktu untuk mendefinisikan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☐ A. Pengelompokan  
☒ B. Tidak  
☐ C. Pengelompokan  
☐ D. Tidak

4. Apakah ada pertimbangan biaya terkait pelayanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak  
☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan kebutuhan  
☐ C. Ada, sesuai kebutuhan dan kebutuhan  
☐ D. Ada, tidak sesuai kebutuhan

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil penelitian yang dilakukan, apakah sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat sesuai
- ☒ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang sesuai
- ☐ D. Tidak sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi peneliti dalam melakukan penelitian?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Kompeten
- ☐ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku peneliti dalam menjalankan penelitian?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Amah
- ☐ B. Baik/Amah
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Amah
- ☐ D. Tidak ada

8. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengalihan, saran dan masukan oleh ahli lain dalam penelitian?

Jawab:

- ☒ A. Ahli-ahlinya benar dalam hal itu
- ☐ B. Ahli-ahlinya benar tetapi kurang detail dalam hal itu
- ☐ C. Ahli-ahlinya salah dalam hal itu
- ☐ D. Tidak ada



10. Bagaimana pendapat Anda tentang kondisi sarana dan prasarana, keamanan, dan kenyamanan di lingkungan unit pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☒ Sangat Baik  
☐ Baik  
☐ Cukup  
☐ Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan akses informasi baik online (easier office) terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pelayanan informasi dan komunikasi penyandang pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan memperoleh pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kecepatan / efisiensi waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kesediaan / kesiapan staff / daya pelayanan tersebut ? (di tembak & foto gratis)

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

15. Bagaimana pendapat Anda terkait kelengkapan data dan presentasi pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan dan kejelasan isi laporan serta aplikasi dalam memahami pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait kelengkapan dan kerapian layout brosur/lembar pengisian di tempat ini ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang tidak diskriminatif ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

19. Bagaimana pendapat Anda terkait penempatan pelayanan yang sesuai prosedur dan anti-korupsi ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

20. Bagaimana pendapat Anda terkait integritas petugas dalam menerima/menawarkan layanan yang terbaik ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

17. Bagaimana pelayanan Anda terkait pencapaian permintaan rujukan ke pada pelayanan tersebut?

Respon:

★★★★★

Sebaik: Baik, Sangat Baik, Kurang Baik

18. Bagaimana pelayanan Anda terkait upaya penanganan keluhan pelanggan / permintaan pada pelayanan tersebut?

Respon:

★★★★★

Sebaik: Baik, Sangat Baik, Kurang Baik

Kritik dan Saran:

---

---

---

Kuesioner Surat Keterangan bukan Pengurus  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Diganti Kimbaliannya.

Nama \*

Fahma Bhaidi

Nomor Handphone \*

0814 5301 1809

Jenis Kelamin \*

Laki-Laki

Das \*

12-56

Pendidikan \*

SMA

Pekerjaan

Swasta

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kemungkinan persiapan dengan jenis layanan yang anda berikan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat sesuai
- ☒ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Mudah
- ☐ B. Mudah
- ☐ C. Vlum
- ☐ D. Sangat Sulit

3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu untuk mendapatkan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Cepat
- ☐ B. Cepat
- ☐ C. Lambat
- ☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada permasalahan layanan/ fasilitas pelayanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan memuaskan
- ☐ C. Ada, sesuai kebutuhan namun mahal
- ☐ D. Ada, tidak sesuai kebutuhan

6. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diterima adalah sesuai dengan kebutuhan / yang diharapkan?

Benar

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

7. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan?

Benar

- ☒ A. Sangat Kompeten
- ☐ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

8. Bagaimana pendapat Anda tentang tinggih dan rendah petugas dalam memperlakukan pelayanan?

Benar

- ☒ A. Sangat Baik/Rendah
- ☐ B. Baik/Rendah
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Rendah
- ☐ D. Tidak Baik

9. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan keluhan, saran dan masukan dari para pasien/pengunjung?

Benar

- ☒ A. Ada, ditindak dan ditindaklanjuti
- ☐ B. Ada, ditindak namun belum ditindaklanjuti
- ☐ C. Ada, namun tidak lengkap
- ☐ D. Tidak ada

10. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi sarana dan prasarana, keamanan, dan kenyamanan di lingkungan unit pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan akses informasi (baik online maupun offline) ke unit pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik

Respon Sangat Baik Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda tentang penyediaan informasi via komunikasi persyarikat perantara tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik

Respon Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik

Respon Sangat Baik Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan / kemudahan akses dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

☒ A. Sangat Baik

Respon Sangat Baik Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda tentang keamanan / kenyamanan ke/ dari lokasi pelayanan tersebut ? (in terms of fire, theft)

Respon:

☒ A. Sangat Baik

Respon Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait keterwakilan sukarela dan profesional pelayanan ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk

13. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap petugas atau masuk dalam memberikan pelayanan ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk

14. Bagaimana pendapat Anda terkait keramahan dan kepatutan layanan kesehatan dan pengalihan di tempat ini ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk

15. Bagaimana penilaian Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang tidak diskriminatif ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk

16. Bagaimana penilaian Anda terkait penanganan pelayanan yang sesuai prosedur dan anti korupsi ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk

17. Bagaimana pendapat Anda terkait integritas petugas dalam menangani keluhan / masalah keluhan atau keluhan ?

Penilaian



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Buruk



21. Bagaimana penilaian Anda terhadap pencapaian pembelajaran ini pada pelayanan kesehatan ?

Penilaian

5.00000

Sesuai Dengan Ruang Lingkup Materi

22. Bagaimana penilaian Anda terhadap upaya pencapaian praktik pelayanan / penilaian pada pelayanan tersebut ?

Penilaian

5.00000

Sesuai Dengan Ruang Lingkup Materi

Kritik dan Saran :

N/A

# Kuesioner Surat Keterangan bukan Pengunai Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan akan Diinput Otomatisnya.

Nama \*

Setyono, Tono

Nomor Handphone \*

08215 0763 911

Jenis Kelamin \*

Pria / Laki



Usia \*

38 tahun



Pendidikan \*

SMA



Pekerjaan

Wiraswasta

1. Bagaimana pendapat Anda tentang ketekunan persiapan dengan jenis layanan yang anda berikan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Kurang Baik  
☐ D. Tidak Baik

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kedisiplinan prosedur pelayanan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Baik  
☒ B. Baik  
☐ C. Kurang  
☐ D. Sangat Kurang

3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu untuk mendapatkan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Cepat  
☒ B. Cepat  
☐ C. Lambat  
☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada peningkatan layanan jika kelas pelayanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada  
☐ B. Ada, sesuai informasi dan prosedur  
☐ C. Ada, sesuai informasi namun mahal  
☐ D. Ada, tidak sesuai informasi

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diterima apabila sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai  
☐ B. Sesuai  
☐ C. Kurang Sesuai  
☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Beres  
☒ B. Beres  
☐ C. Kurang Beres  
☐ D. Tidak Beres

7. Bagaimana pendapat Anda tentang nilai dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Puas  
☐ B. Baik/Kurang  
☐ C. Kurang Baik/Kurang Puas  
☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan serta aksi perbaikan/pemaduan?

Jawab:

- ☒ A. Ada, dilayani dan ditindaklanjuti  
☐ B. Ada, dilayani namun kurang ditindaklanjuti  
☐ C. Ada, namun tidak lengkap  
☐ D. Tidak ada

9. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi akses dan privasi, keamanan, dan kenyamanan di Pengadilan chi pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☐ 4 Sangat Baik  
☒ 3 Baik  
☐ 2 Cukup  
☐ 1 Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait penjelasan informasi dan pelaksanaan penyediaan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kecepatan / kemudahan waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kesesuaian / kenyamanan / biaya pelayanan tersebut ? (ya / tidak / jika gratis)

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan website dan presentasi penyajiannya?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap petugas atau narasumber dalam aplikasi dalam memberikan pelayanan?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbacaan dan kecukupan layanan kesehatan dan pengalihan di tempat ini?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

15. Bagaimana penilaian Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang lebih administratif?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

16. Bagaimana penilaian Anda terkait pelayanan pelayanan yang sesuai prosedur dan anti korupsi?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

17. Bagaimana penilaian Anda terkait integrasi pelayanan dalam pelayanan medis / non medis infeksi atau infeksi?

Penilaian

★★★★★

Sangat Banyak Sangat Baik

21. Bagaimana penilaian Anda terkait penyelenggaraan pembelajaran kegiatan ini pada pertemuan tersebut ?

Jawab

★★★★★

Sangat Baik  
Sangat Baik  
Sangat Baik

22. Bagaimana penilaian Anda terkait upaya penyelenggaraan praktik penilaian / penilaian pada pertemuan tersebut ?

Jawab

★★★★★

Sangat Baik  
Sangat Baik  
Sangat Baik

Kritik dan Saran :

Kemungkinan perbaikan ke depan adalah dengan menambah  
kegiatan pembelajaran yang berkaitan dengan yang akan lebih banyak  
terlalu yang akan membantu dalam kegiatan pembelajaran tersebut

Kuesioner Surat Keterangan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijamin Rahasiaannya.

Nama \*

Nomor Handphone \*

Nama Yurgen Dwi

0811 518 8140

Jenis Kelamin \*

Usia \*

Laki-laki



29



Pendidikan \*

SDA



Pekerjaan

—



1. Bagaimana pendapat Anda tentang pelaksanaan prosedur dengan jenis layanan yang anda berikan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik
- ☐ B. Baik
- ☐ C. Cukup Baik
- ☐ D. Tidak Baik

2. Bagaimana pendapat Anda tentang keterlaksanaan prosedur pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik
- ☐ B. Baik
- ☐ C. Cukup
- ☐ D. Sangat Buruk

3. Bagaimana pendapat Anda tentang kesiapan waktu untuk melaksanakan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik
- ☐ B. Baik
- ☐ C. Cukup
- ☐ D. Sangat Buruk

4. Apakah ada permasalahan terkait biaya layanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Ada, sesuai ketentuan dan masyarakat
- ☐ C. Ada, sesuai ketentuan namun mahal
- ☐ D. Ada, tidak sesuai ketentuan

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pelayanan yang diberikan, apakah sesuai dengan intention / yang diharapkan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik
- ☐ B. Baik
- ☐ C. Cukup Baik
- ☐ D. Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi dan kompetensi pribadi dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Kompeten
- ☐ B. Kompeten
- ☐ C. Cukup Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Ramah
- ☐ B. Baik/Ramah
- ☐ C. Cukup Baik/Ramah
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan keluhan/ masalah dan masalah oleh civil pelayanan tersebut ?

Jawab:

- ☒ A. Ada, Responsif dan cepat
- ☐ B. Ada, tetapi butuh waktu proses lama
- ☐ C. Ada, namun tidak lancar
- ☐ D. Tidak ada

9. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi sarana dan prasarana, keterampilan, dan pengetahuan di lingkungan kerja pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☐ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pengetahuan informasi dari lingkungan perspektif pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait ketersediaan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kesiapan / kesiadaan waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

14. Bagaimana penilaian Anda terkait kesiapan / kesiadaan staff / tenaga pelayanan tersebut ? (di bagian 6, 7, dan 8 saja)

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

15. Bagaimana pendapat Anda terkait kelengkapan sarana dan prasarana pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap petugas atau respon dalam melayani dalam memberikan pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait keramahan dan kerapuhan layanan informasi dan pengaduan di tempat ini ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

18. Bagaimana penilaian Anda terkait sikap petugas dalam mematuhi pelayanan yang tidak diskriminatif ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

19. Bagaimana penilaian Anda terkait penanganan keluhan yang sesuai prosedur dan anti korupsi ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

20. Bagaimana penilaian Anda terkait integritas petugas dalam menerima / menerima insentif jika sudah ?

Respon:

★★★★★

Sangat Sangat Sangat Sangat Baik

11. Bagaimana perilaku Anda terkait pencapaian prestasi pribadi pada selanjutnya tersebut?

**07-00000**

●●●●●

Bernadette Delgado, Nancy Veronika Roth

12. Bagaimana perilaku Anda ketika sedang berkegiatan di media sosial?  
1. mencari tahu apa yang sedang terjadi di dunia  
2. mencari tahu apa yang sedang terjadi di dunia  
3. mencari tahu apa yang sedang terjadi di dunia  
4. mencari tahu apa yang sedang terjadi di dunia  
5. mencari tahu apa yang sedang terjadi di dunia

**Keywords:** *work, stress, coping, organizational commitment, organizational citizenship behavior*

**五、**

**Executive Summary**

### Kuruluş dan Slogan

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kuesioner Surat Ketetapan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Orang yang Anda Maksudkan Adik Dikarenakan Keturunannya

Nama \*

Chikenna Putri Galuh

Alamat Lengkap \*

0844-17249-1100

Jenis Kelamin \*

perempuan

Usia \*

36 tahun

Pendidikan \*

D3

Pekerjaan

Guru privat

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan pelayanan dengan jenis layanan yang ada berikut ini ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Mudah
- ☐ B. Mudah
- ☐ C. Kurang Mudah
- ☐ D. Tidak Mudah

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Mudah
- ☒ B. Mudah
- ☐ C. Kurang
- ☐ D. Sangat Kurang

3. Bagaimana pendapat Anda tentang seberapa waktu untuk mendapatkan layanan tersebut ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Cepat
- ☒ B. Cepat
- ☐ C. Lambat
- ☐ D. Sangat lambat

4. Apakah ada peningkatan layanan terhadap pelayanan yang diberikan ?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan masyarakat
- ☐ C. Ada, sesuai kebutuhan menurut sosial
- ☐ D. Ada, tidak sesuai kebutuhan

5. Bagaimana pendapat Anda tentang nilai pelayanan yang diberikan apakah sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Sesuai
- ☒ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Kompeten
- ☒ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Baik/Bermanah
- ☒ B. Baik/Bermanah
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Bermanah
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang pengetahuan petugas dalam melakukan tindakan pelayanan tersebut?

Jawab:

- ☐ A. Iya, saya dan tim saya
- ☐ B. Iya, saya dan tim saya sudah menguasai
- ☐ C. Iya, namun tim belum
- ☒ D. Tidak ada



8. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi sarana dan prasarana, terutama, dan kenyamanan di lingkungan kerja pelayanan tersebut?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Baik  
☐ B. Baik  
☒ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut?

Jawab:

**★★★★★**

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pemrosesan informasi dan ketersediaan informasi pelayanan tersebut?

Jawab:

**★★★★★**

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait ketersediaan mendapatkan pelayanan tersebut?

Jawab:

**★★★★★**

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kemampuan / kesiapan waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut?

Jawab:

**★★★★★**

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kemampuan / kesiapan staff / tenaga pelayanan tersebut? (di samping 8, 9, 10, 11, 12, 13)

Jawab:

**★★★★★**

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

15. Bagaimana pendapat Anda terkait pelaksanaan wisata dan presentasi perjalanan ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

16. Bagaimana pendapat Anda terkait sikap petugas toko maupun sistem pelayanan dalam memberikan pelayanan ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

17. Bagaimana pendapat Anda terkait kenyamanan dan kecepatan layanan pembelian dan pengalihan di tempat ini ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

18. Bagaimana pendapat Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang ramah dan profesional ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

19. Bagaimana pendapat Anda terkait peraturan perusahaan yang sesuai prosedur dan anti korupsi ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

20. Bagaimana pendapat Anda terkait biaya dan pelayanan dalam membayar kembali ? membayar insentif atau hadiah ?

Penyelesaian

★★★★★

Semangat Belajar Dengan Menyenangkan

17. Sepertimana peribahasa Ayda bererti, perenggan peritindakan penggalan ber  
pilih penerapan tersebut?

Perkataan

☆☆☆☆☆

Sejarah Melayu Melayu Melayu Melayu

18. Sepertimana peribahasa Ayda bererti, perenggan peritindakan penggalan ber  
pilih penerapan tersebut?

Perkataan

☆☆☆☆☆

Sejarah Melayu Melayu Melayu Melayu

Kritik dan Saran:

---

---

---

Kuesioner Buret Keterangan Bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Diserit Keterselenggaranya.

Nama \*

Umi Nurul

Nomor Handphone \*

0811 3647 3424

Jenis Kelamin \*

Umi Nurul

Umur \*

41 Th

Pendidikan \*

S1

Pekerjaan

Swasta

1. Bagaimana pendapat Anda tentang komunikasi penyediaan dengan jenis layanan yang anda butuhkan ?

jawab

- ☒ A. Sangat Baik  
☐ B. Cukup  
☐ C. Kurang Baik  
☐ D. Tidak Baik

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur penyediaannya ?

jawab

- ☒ A. Sangat Mudah  
☐ B. Mudah  
☐ C. Buruk  
☐ D. Sangat Buruk

3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu untuk mendapatkan layanan tersebut ?

jawab

- ☒ A. Sangat Cepat  
☐ B. Cepat  
☐ C. Lambat  
☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada peningkatan kualitas layanan yang diberikan ?

jawab

- ☒ A. Tidak Ada  
☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan kualitasnya  
☐ C. Ada, sesuai kebutuhan tetapi mahal  
☐ D. Ada, tapi sesuai kebutuhan

5. Bagaimana perilaku Anda seiring hasil pelayanan yang diberikan apakah sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan?

Jawab

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

6. Bagaimana perilaku Anda seiring permohonan dan kompromi sebagai bentuk memberikan pelayanan?

Jawab

- ☒ A. Sangat Kompromi
- ☐ B. Kompromi
- ☐ C. Kurang Kompromi
- ☐ D. Tidak Kompromi

7. Bagaimana perilaku Anda seiring siap dan penuh percaya dalam memberikan pelayanan?

Jawab

- ☒ A. Sangat Berkepercayaan
- ☐ B. Berkepercayaan
- ☐ C. Kurang Berkepercayaan
- ☐ D. Tidak ada

8. Bagaimana perilaku Anda seiring penanganan pengaduan, saran dan masukan dari para pelayanan tersebut?

Jawab

- ☒ A. Ada, Melayati dan Berencana
- ☐ B. Ada, Melayati namun kurang pertimbangan
- ☐ C. Ada, namun tidak terencana
- ☐ D. Tidak ada

8. Bagaimana menurut Anda tentang kondisi sarana dan prasarana, makanan, dan kenyamanan di lingkungan unit pelayanan tersebut?

Respon:

- ☒ a. Sangat Baik  
☐ b. Baik  
☐ c. Cukup  
☐ d. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kecukupan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut?

Respon:



Sangat Baik dan Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pemenuhan informasi dan kemampuan penyediaan pelayanan tersebut?

Respon:



Sangat Baik dan Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut?

Respon:



Sangat Baik dan Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait aksesibilitas / kenyamanan ketika dalam mendapatkan pelayanan tersebut?

Respon:



Sangat Baik dan Sangat Baik

14. Bagaimana profilnya Anda terkait kesadaran / wawasan terkait cara pelayanan tersebut? (di lingkari 0 jika tidak)

Respon:



Sangat Baik dan Sangat Baik

12. Bagaimana perilaku Anda terkait keterbukaan secara dan prosedur pelayanan ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

13. Bagaimana perilaku Anda terhadap sikap petugas atau respon dalam aplikasi dalam memberikan pelayanan ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

14. Bagaimana perilaku Anda terkait kemudahan dan kepatutan layanan komputer dan pengisian di tempat ini ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

15. Bagaimana perilaku Anda terkait sikap petugas dalam memberikan pelayanan yang tidak diskriminasi ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

16. Bagaimana perilaku Anda terkait prosedur pelayanan yang sesuai prosedur dan anti korupsi ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik

17. Bagaimana perilaku Anda terkait integritas petugas dalam melindungi rahasia / informasi internal atau rahasia ?

Perilaku



Sangat Baik Sangat Buruk Sangat Baik



21. Bagaimana penilaian Anda terkait upaya pencegahan praktik korupsi dan pada pelaksanaan tersebut?

Nilai:

★★★★★

Demikian Saya ucapkan Terima Kasih

22. Bagaimana penilaian Anda terkait upaya pencegahan praktik korupsi dan pada pelaksanaan tersebut?

Nilai:

★★★★★

Demikian Saya ucapkan Terima Kasih

Kritik dan Saran:

Demikianlah Penjelasan Yang, Terima Kasih

Jika Penjelasan Saya Sudah Bermanfaat

Kuesioner Surat Keterangan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijadi Keresmiannya.

Nama \*

PENGINYUNTO

Nomor Handphone \*

081592881669

Jenis Kelamin \*

Laki-laki ☒

Umur \*

30 Tahun ☒

Pendidikan \*

Diploma D 407

☒

Pekerjaan

SWASTA

1. Bagaimana pendapat Anda tentang wawancara perspektif dengan jenis jawaban yang anda berikan ?

Jawab

- ☒ A. Sangat Sesuai
- ☐ B. Sesuai
- ☐ C. Kurang Sesuai
- ☐ D. Tidak Sesuai

2. Bagaimana pendapat Anda tentang kemudahan prosedur perspektifnya ?

Jawab

- ☐ A. Sangat Mudah
- ☒ B. Mudah
- ☐ C. Rumit
- ☐ D. Sangat Rumit

3. Bagaimana pendapat Anda tentang wawancara untuk mengungkapkan jawaban terasid ?

Jawab

- ☐ A. Sangat Cepat
- ☒ B. Cepat
- ☐ C. Lambat
- ☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada permintaan bagaimana terhadap jawaban yang diberikan ?

Jawab

- ☒ A. Tidak Ada
- ☐ B. Iya, sesuai kebutuhan dan mudah/wajar
- ☐ C. Iya, sesuai kebutuhan tetapi mahal
- ☐ D. Iya, baik sesuai kebutuhan

5. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil penelitian yang diterima SMAN 10001 dengan instrumen yang disajikan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Baik
- ☒ B. Baik
- ☐ C. Kurang Baik
- ☐ D. Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kompetensi pengas dalam melakukan penelitian ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Kompeten
- ☒ B. Kompeten
- ☐ C. Kurang Kompeten
- ☐ D. Tidak Kompeten

7. Bagaimana pendapat Anda tentang sikap dan perilaku pengas dalam melakukan penelitian ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Beriman
- ☐ B. Baik/Beriman
- ☐ C. Kurang Baik/Kurang Beriman
- ☐ D. Tidak Baik

8. Bagaimana pendapat Anda tentang pengetahuan pengas, serta cara membaca dan uji penelitian (tabel) ?

Jawab:

- ☒ A. Ada, jelas dan dimengerti
- ☐ B. Ada, namun hanya yang dimengerti
- ☐ C. Ada, namun tidak lengkap
- ☐ D. Tidak ada

9. Bagaimana menurut Anda tentang jumlah konten dan presentasi, kesesuaian, dan kenyamanan di bagian akhir pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☐ a. Sangat Baik
- ☒ b. Baik
- ☐ c. Cukup
- ☐ d. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan akses informasi (baik online maupun offline) terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik, Sangat Mudah dan Baik

11. Bagaimana pendapat Anda baik di penyediaan informasi dan kemudahan partisipasi pasien tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik, Sangat Mudah dan Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik, Sangat Mudah dan Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan / kenyamanan waktu dalam mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik, Sangat Mudah dan Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan / kenyamanan isi / biaya pelayanan tersebut ? (isi layanan & biaya gratis)

Respon:

★★★★★

Sangat Baik, Sangat Mudah dan Baik

15. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan akses dan kualitas pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

16. Bagaimana pendapat Anda terkait akses program dan respon sistem aplikasi dalam memberikan pelayanan ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

17. Bagaimana pendapat Anda terkait kemudahan dan kecepatan layanan konsultasi dan pengisian di tempat ini ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

18. Bagaimana pendapat Anda terkait akses program dalam memberikan pelayanan yang baik dan cepat ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

19. Bagaimana pendapat Anda terkait pelayanan pelanggan yang sesuai prosedur dan antrean tunggu ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

20. Bagaimana pendapat Anda terkait integrasi program dalam melayani nasabah / nasabah individu atau kolektif ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik dan Mudah Akses

21. Bagaimana penilaian Anda terkait penyelenggaraan pemilihan pengurus dan  
pola pelayanan tersebut?

Profil:

☆☆☆☆☆

Sebaik-baik Orang Sebaik-baik

22. Bagaimana penilaian Anda terkait upaya penyelenggara terkait pelayanan  
/ pelayanan pada pelayanan tersebut?

Profil:

☆☆☆☆☆

Sebaik-baik Orang Sebaik-baik

Ketik dan Kirim:

---

---

---

Kuesioner Surat Keterangan bukan Pengurus/  
Anggota Partai Politik



Data Yang Anda Masukkan Akan Dijamin Rahasiaannya.

Nama \*

WIZKA AGUSMAN

Number Handphone \*

089629499561

Jenis Kelamin \*

Pria

Uang \*

34

Pendidikan \*

3

Pekerjaan

Belajar Ulang



1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesuksesan perusahaan dengan pola bisnis yang lebih lokal?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Sesuai  
☐ B. Sesuai  
☐ C. Kurang Sesuai  
☐ D. Tidak Sesuai

2. Bagaimana pendapat Anda tentang akumulasi prosedur pelayanan?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Tidak  
☐ B. Tidak  
☐ C. Kurang  
☐ D. Sangat Kurang

3. Bagaimana (pendapat) Anda tentang kecepatan waktu untuk mendapatkan layanan tersebut?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Cepat  
☒ B. Cepat  
☐ C. Lambat  
☐ D. Sangat Lambat

4. Apakah ada permasalahan biaya tarif layanan pelayanan yang diberikan?

Jawab:

- ☒ A. Tidak Ada  
☐ B. Ada, sesuai kebutuhan dan mutu layanan  
☐ C. Ada, sesuai kebutuhan namun mahal  
☐ D. Ada, tidak sesuai kebutuhan

3. Bagaimana pendapat Anda tentang hasil pekerjaan yang diterima, apakah sesuai dengan informasi / yang dijanjikan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Sesuai  
☒ B. Sesuai  
☐ C. Kurang Sesuai  
☐ D. Tidak Sesuai

4. Bagaimana pendapat Anda tentang kemampuan dan kemandirian pekerja dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☐ A. Sangat Kompeten  
☒ B. Kompeten  
☐ C. Kurang Kompeten  
☐ D. Tidak Kompeten

5. Bagaimana pendapat Anda tentang etika dan perilaku pekerja dalam memberikan pelayanan ?

Jawab:

- ☒ A. Sangat Baik/Etika  
☐ B. Baik/Etika  
☐ C. Kurang Baik/Etika yang Buruk  
☐ D. Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Anda tentang pengetahuan pekerjaan, saran dan masukan dari ahli pelayanan kesehatan ?

Jawab:

- ☒ A. Ada, dipaparkan dan ditindaklanjuti  
☐ B. Ada, dipaparkan namun kurang ditindaklanjuti  
☐ C. Ada, namun tidak dipaparkan  
☐ D. Tidak ada

9. Bagaimana menurut Anda tentang kualitas sarana dan prasarana, layanan, dan kenyamanan di lingkungan unit pelayanan tersebut ?

Respon:

- ☐ A. Sangat Baik  
☒ B. Baik  
☐ C. Cukup  
☐ D. Buruk

10. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan proses informasi chat online maupun offline terkait pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

11. Bagaimana pendapat Anda terkait pelaksanaan (layanan) dan pelaksanaan penyediaan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

12. Bagaimana pendapat Anda terkait keterlambatan mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

13. Bagaimana pendapat Anda terkait tercapainya / kesesuaian waktu dapat mendapatkan pelayanan tersebut ?

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

14. Bagaimana pendapat Anda terkait kesesuaian / kesesuaian isi / jenis pelayanan tersebut ? (di lingkungan / ke guru)

Respon:

★★★★★

Sangat Baik Sangat Baik Sangat Baik

16. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbukaan antara dan prakarsa pengajaran ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terhadap sikap pengajar akan respon dalam situasi dalam situasi dalam pengajaran ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

17. Bagaimana pendapat Anda terkait keterbukaan dan kesempatan dalam keterbukaan dan kesempatan dalam pengajaran ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

19. Bagaimana pendapat Anda terkait sikap pengajar dalam memberikan penjelasan yang baik dalam situasi ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

18. Bagaimana pendapat Anda terkait pengajaran penjelasan yang sesuai prosedur dan arti keefektifan ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

20. Bagaimana pendapat Anda terkait integrasi pengajaran dalam integrasi materi / materi / materi / materi / materi ?

Penilaian

★★★★★

Sangat Sangat Baik Sangat Baik

21. Bagaimana perilaku Anda terkait pencapaian pertumbuhan ekonomi dan pelayanan kesehatan?

Indikator

5 4 3 2 1

Semakin Banyak Dimang Sambut Baik

22. Bagaimana perilaku Anda terkait upaya pencapaian tingkat pelayanan / pemerataan pada pelayanan kesehatan?

Indikator

5 4 3 2 1

Semakin Banyak Dimang Sambut Baik

Revisi dan Saran

Penyusun Ditandatangani dan Tanggal

---

---